

**Enlèvement et reprise :**

Les enlèvements s'effectuent du mardi au vendredi de 9h à 13h et de 14h30 à 17h00 dans notre dépôt d'Angleur situé à l'adresse suivante : Route de Tilff 277, bâtiment de Reno Energy.

Lors de l'enlèvement, un acompte vous sera demandé, une note d'envoi comprenant la liste du matériel loué et des boissons embarquées vous sera remise. Nous reprenons : toutes les vidanges consignées, les casiers de pils et les fûts non entamés, dans certains cas les bières spéciales à l'unité.

Veillez à ne pas surcharger vos commandes, nous chargerons à hauteur de 3€ par casier les commandes ayant plus de 50% d'excédents.

La reprise du matériel, des boissons non consommées et des vidanges doit s'effectuer le plus rapidement possible afin de nous permettre d'honorer les contrats avec d'autres clients. Toutes prolongations de location doit impérativement nous être communiquée au préalable.

**Verres et Ecocup :**

Nous demandons à chaque client de nous restituer les verres et les ecocup propres et secs. Dans le cas contraire, ils vous seront facturés au même titre que les manquants et les abîmés.

**Pompes :**

Notre équipement est calibré pour un service optimal, il est inutile d'ajuster la pression.

Les fûts de bière ne possèdent pas tous le même système d'ouverture, il convient alors d'utiliser la « tête » adéquate. Lors de votre location de pompe chez nous, nous veillons à vous installer les têtes en conformité avec votre sélection de fûts. Veillez à vous renseigner sur ce détail en cas de location de salle avec un bar.

La première chose à faire est de raccorder votre fût de bière et le CO2 à la pompe, afin que l'eau de rinçage encore présente dans les tuyaux ne gèle. La pompe doit ensuite être branchée une à deux heures avant le service, une formation de glace doit apparaître sur le serpentin situé sous le capot. Il est contreproductif de faire tourner la pompe trop longtemps avant, une pompe branchée le matin pour l'évènement du soir risquerait de se montrer inefficace en fin de service.

**ATTENTION :** Les roll bars possèdent deux prises, veillez à brancher les deux.

En cas de forte chaleur, il est important de conserver les fûts au frais, le service de votre bière peut en pâtir (excès de mousse). En cas d'évènement à fort débit, il est important de louer votre matériel en conséquence, une petite pompe à poser peut rencontrer des difficultés sur un festival.

Débranchez la pompe une fois votre service terminé, la glace finira par fondre et vous n'aurez plus qu'à effectuer la vidange via la vanne se situant derrière la pompe ou simplement en inclinant le bac vers le sol.